

# Ειδικοί Όροι Συνδρομητικής Υπηρεσίας - efood pro

Το efood παρέχει μια εξατομικευμένη συνδρομητική υπηρεσία που ανανεώνεται αυτόματα και επιτρέπει στους Χρήστες να απολαμβάνουν συγκεκριμένα οφέλη και εκπτώσεις, όπως ορίζονται στην Υπηρεσία efood pro (εφεξής "Συνδρομή").

Η συνδρομητική αυτή υπηρεσία υπόκειται στους παρόντες Ειδικούς Όρους Συνδρομής, καθώς και στους [Όρους Χρήσης](#) της Υπηρεσίας μας, που μπορείτε να βρείτε ενσωματωμένους στο παρόν μέσω σχετικής παραπομπής. Οι όροι "Συνεργαζόμενα Καταστήματα", "Παραγγελία", "Χρήστης", "efood", "Διαδικτυακός Τόπος", "Εφαρμογή" και των "Υπηρεσιών" που προσφέρονται μέσα από αυτά, έχουν την ίδια έννοια με αυτή στους [Όρους Χρήσης](#).

## 1. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ efood pro?

Το efood pro με λίγα λόγια:

- Το efood pro είναι μια μηνιαία συνδρομητική υπηρεσία μέσω της οποίας ο Χρήστης μπορεί να λαμβάνει τις παραδόσεις των προϊόντων από επιλεγμένα συνεργαζόμενα Καταστήματα μέσω της πλατφόρμας efood, χωρίς καμία χρέωση υπηρεσίας παράδοσης ("delivery fee"), εφόσον αυτές γίνονται εντός της ακτίνας απόστασης και για την αξία καλαθιού, που προσδιορίζεται διακριτά για κάθε κατάστημα, καθώς και να λαμβάνει άλλα οφέλη και εκπτώσεις, όπως κατά καιρούς ορίζονται από το efood στη Συνδρομή.
- Ενεργοποιώντας τη Συνδρομή, μπορείτε να απολαύσετε μια δωρεάν δοκιμαστική περίοδο και να εξοικονομήσετε ακόμη περισσότερα! Μετά τη δοκιμαστική περίοδο, η συνδρομή σας στο efood pro είναι μόνο 3,99€ το μήνα.
- Η Συνδρομή αφορά εκείνους τους Συνεργάτες- εμπορικά καταστήματα που επισημαίνονται με σχετικό σύμβολο "efood pro" για όσο χρονικό διάστημα τα συγκεκριμένα καταστήματα συμμετέχουν στην υπηρεσία efood pro, κατά την ελεύθερη επιλογή τους.
- Εάν η αξία της Παραγγελίας καλύπτει την ελάχιστη αξία καλαθιού όπως ορίζεται για τη συνδρομή και ο Χρήστης βρίσκεται εντός της μέγιστης απόστασης παράδοσης που υπολογίζεται μεταξύ της διεύθυνσης του Συνεργάτη- Καταστήματος και της διεύθυνσης παράδοσης ("Ακτίνα Παράδοσης"), ο Χρήστης θα μπορεί να λάβει το όφελος της μηδενικής χρέωσης παράδοσης, που δικαιούται με τη Συνδρομή.
- Η Συνδρομή προσφέρεται έναντι μηνιαίου τέλους που θα επιβαρύνει το Χρήστη κατά την έναρξη της σχετικής περιόδου συνδρομής, η οποία αρχίζει μετά την πάροδο της δοκιμαστικής περιόδου.

- Η Συνδρομή ανανεώνεται αυτόματα σε μηνιαία βάση, εκτός εάν ο Χρήστης ακυρώσει τη Συνδρομή. Αυτό μπορεί να γίνει ανά πάσα στιγμή από το προφίλ χρήστη στην Υπηρεσία efood pro.

Με την αγορά της Συνδρομής συμφωνείτε αυτόματα με τους παρόντες Ειδικούς Όρους Συνδρομής και τους ειδικούς όρους που περιγράφονται λεπτομερώς στην Υπηρεσία efood σχετικά με τη Συνδρομή. Συμφωνείτε επίσης να χρεώνεται ο τρόπος πληρωμής σας μηνιαίως, σε κάθε κύκλο χρέωσης σε επαναλαμβανόμενη βάση κατά τη διάρκεια της Συνδρομής σας.

Τα οφέλη της συνδρομής υπόκεινται σε γεωγραφική διαθεσιμότητα, ενώ ενδέχεται να ισχύουν για την Παραγγελία σας τέλη, φόροι ή άλλες χρεώσεις.

Το efood διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τα Συνεργαζόμενα Καταστήματα που συμμετέχουν στα προνόμια της Συνδρομής, ανά πάσα στιγμή, με ή χωρίς προειδοποίηση.

Οι όροι της Συνδρομής υπόκεινται σε αλλαγές, που μπορεί να κάνει το efood όποτε κρίνει αναγκαίο, οι οποίες θα αποτυπώνονται στους Ειδικούς Όρους της Συνδρομής και τις οποίες μπορείτε να ελέγχετε ανά πάσα στιγμή. Εφόσον οι αλλαγές αυτές επηρεάζουν με αρνητικό τρόπο τα δικαιώματά σας ή οδηγούν σε οικονομική σας επιβάρυνση, το efood θα σας ενημερώνει εγκαίρως, ώστε να μπορείτε να αντιταχθείτε στην αλλαγή αυτή, ακυρώνοντας τη συνδρομή σας πριν την έναρξη ισχύος των νέων αλλαγών, σύμφωνα με τον όρο 5.

Τυχόν πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με τη Συνδρομή είναι διαθέσιμες στην καρτέλα efood pro στο προφίλ χρήστη σας στο efood και περιλαμβάνουν σημαντικές πληροφορίες, όπως το πού και πότε μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Συνδρομή efood, τα διαθέσιμα οφέλη, το κόστος και το διάστημα χρέωσης της Συνδρομής. Εκεί μπορείτε να δείτε και διαχειριστείτε τη Συνδρομή σας, τις ρυθμίσεις, συμπεριλαμβανομένης της μεθόδου πληρωμής, της ημερομηνίας λήξης της συνδρομής και της επόμενης ημερομηνίας πληρωμής.

## **2. ΑΓΟΡΑ efood pro**

Μπορείτε να αγοράσετε το efood pro απευθείας στον Διαδικτυακό Τύπο/ Εφαρμογή του efood, πατώντας στη σχετική καρτέλα, εφόσον η σχετική υπηρεσία είναι διαθέσιμη στην γεωγραφική περιοχή εντοπισμού σας. Μπορείτε να δείτε τις λεπτομέρειες της Συνδρομής σας και να επιλέξετε τη μέθοδο πληρωμής, πριν επιβεβαιώσετε την αγορά του efood pro.

Μπορείτε να αγοράσετε τη Συνδρομή για ένα μήνα και θα χρεωθείτε με βάση την περίοδο της συνδρομής σας, μετά την πάροδο της δοκιμαστικής περιόδου. Όταν αγοράζετε τη Συνδρομή, θα χρεωθείτε το ποσό της συνδρομής για τον πρώτο κύκλο χρέωσης κατά την ημερομηνία αγοράς, η οποία ενεργοποιεί το efood pro για την περίοδο που αναφέρεται λεπτομερώς στο προφίλ χρήστη σας.

Ο κύκλος χρέωσης βασίζεται στην αρχική ημερομηνία αγοράς και ο τρόπος πληρωμής που επιλέξατε κατά την αγορά της Συνδρομής θα χρεώνεται σύμφωνα με τον κύκλο πληρωμής. Μπορείτε να αλλάξετε τον τρόπο πληρωμής σας στην καρτέλα efood pro στο προφίλ χρήστη. Εάν δεν επιθυμείτε την αυτόματη ανανέωση της Συνδρομής efood pro, μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας σύμφωνα με την Ενότητα 5 παρακάτω.

Εάν η πληρωμή σας αποτύχει κατά τη διάρκεια του κύκλου επαναλαμβανόμενων πληρωμών, διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε αυτόματα τη Συνδρομή σας.

### **3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ**

Η Συνδρομή σας προορίζεται για προσωπική χρήση. Η Συνδρομή ισχύει στη χώρα όπου ο Χρήστης αγόρασε τη Συνδρομή και για εκείνα τα εστιατόρια/ επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο efood pro (Συνεργαζόμενα Καταστήματα), τα οποία θα φαίνονται διακριτά.

Στο πλαίσιο της Συνδρομής, έχετε δικαίωμα να λαμβάνετε παραγγελίες χωρίς χρέωση παράδοσης για παραγγελίες εντός της Ακτίνας Παράδοσης όπως καθορίζεται παρακάτω. Λάβετε υπόψη ότι άλλες χρεώσεις, όπως ισχύουν, ενδέχεται να εξακολουθούν να ισχύουν για την παραγγελία σας, οι οποίες όμως θα αναφέρονται διακριτά στην εκάστοτε παραγγελία σας.

Αναζητήστε το σχετικό σύμβολο "efood pro" για να δείτε ποια Συνεργαζόμενα Καταστήματα παρέχουν παράδοση χωρίς χρέωση παράδοσης κοντά σας. Παράδοση χωρίς χρέωση θα έχουν εκείνα τα Συνεργαζόμενα Καταστήματα, που βρίσκονται σε ακτίνα μικρότερη των 4km από τη διεύθυνση παράδοσής σας ("Ακτίνα Παράδοσης"). Σε περίπτωση που η Ακτίνα Παράδοσης είναι μεγαλύτερη των 4km, τότε θα υπάρχει χρέωση παράδοσης ("delivery fee") όπως ορίζεται στους [Όρους Χρήσης](#) της υπηρεσίας του efood.

Εάν έχετε επιτρέψει τον εντοπισμό της τοποθεσίας σας, θα δείτε τα Συνεργαζόμενα Καταστήματα efood pro που βρίσκονται εντός της Ακτίνας Παράδοσης από την τρέχουσα τοποθεσία σας. Εάν δεν έχετε επιτρέψει την παρακολούθηση τοποθεσίας ή δεν έχετε συμπληρώσει τη διεύθυνση παράδοσης στην Υπηρεσία του efood, θα δείτε Συνεργαζόμενα Καταστήματα εντός της Ακτίνας Παράδοσης από το κέντρο της τρέχουσας τοποθεσίας σας.

Επιπλέον, το μηδενικό κόστος παράδοσης ισχύει για εσάς, όταν η Παραγγελία σας πληροί την ελάχιστη αξία καλαθιού όπως εκάστοτε ορίζεται, ειδικά για την υπηρεσία efood pro, για καθένα από τα Συνεργαζόμενα Καταστήματα, και προσδιορίζεται διακριτά για καθένα από αυτά.

### **4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Εντός της δοκιμαστικής περιόδου και εφόσον δεν επιθυμείτε τη χρήση της Συνδρομητικής Υπηρεσίας, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης και δε θα χρεωθείτε οποιοδήποτε ποσό.

Μπορείτε να δηλώσετε ότι δεν επιθυμείτε τη χρήση της Συνδρομητικής Υπηρεσίας στην καρτέλα “efood pro”.

Για τις ενεργοποιημένες Συνδρομητικές Υπηρεσίες, που έχουν ήδη εξοφληθεί στον Διαδικτυακό Τόπο/ Εφαρμογή του efood, δεν ισχύει το δικαίωμα υπαναχώρησης.

## **5. ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ efood pro**

Μπορείτε να ακυρώσετε τη Συνδρομή σας στην καρτέλα διαχείρισης μέλους στο προφίλ χρήστη σας στην Υπηρεσία του efood, μέχρι και την ημέρα (ημερολογιακά) που προηγείται της ημερομηνίας ανανέωσης της Συνδρομής σας.

Εάν ακυρώσετε τη Συνδρομή σας, θα εξακολουθείτε να έχετε πρόσβαση στα οφέλη του efood pro μέχρι το τέλος του τρέχοντος κύκλου πληρωμών για τον οποίο έχετε πληρώσει. Όλες οι μηνιαίες πληρωμές δεν επιστρέφονται και δεν μεταβιβάζονται για οποιαδήποτε ακύρωση πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια του κύκλου χρέωσης.

## **6. ΑΛΛΑΓΕΣ Ή ΔΙΑΚΟΠΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ**

Το efood μπορεί και διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς, οποτεδήποτε επιθυμεί, τους όρους και το περιεχόμενο της Συνδρομής ή να σταματήσει να προσφέρει την Υπηρεσία efood pro. Ωστόσο, δεν θα προβούμε σε αλλαγές στη Συνδρομή που έχουν σημαντικά δυσμενή επίπτωση σε εσάς ή αλλαγές που αυξάνουν το τέλος της συνδρομής σας, χωρίς να σας ειδοποιήσουμε με κάθε πρόσφορο μέσο τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες νωρίτερα.

Οι αλλαγές θα τεθούν αυτόματα σε ισχύ μετά την περίοδο ειδοποίησης, αλλά μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας σύμφωνα με τις οδηγίες της Ενότητας 5 ανωτέρω.

Το efood δικαιούται να τερματίσει τη συνδρομή ενός χρήστη με άμεση ισχύ εάν: (i) ο Χρήστης κάνει κατάχρηση της Υπηρεσίας efood ή της Συνδρομής ή προκαλεί οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία στη χρήση της Υπηρεσίας efood ή των Συνεργαζόμενων Καταστημάτων ή του efood ή των υπαλλήλων του efood, (ii) το efood έχει εύλογη πεποίθηση ότι ο Χρήστης έχει προβεί σε δόλιες πράξεις κατά τη χρήση της Συνδρομής, ή (iii) ο Χρήστης δεν συμμορφώνεται με άλλο τρόπο με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους Συνδρομής efood pro ή την ισχύουσα νομοθεσία. Το efood διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει τις ήδη καταβληθείσες χρεώσεις Συνδρομής, εάν η Συνδρομή τερματιστεί λόγω περίπτωσης που ορίζεται στην παρούσα ενότητα.

## 7. ΔΩΡΕΑΝ ΔΟΚΙΜΗ

Ενδέχεται να προσφέρουμε σε ορισμένους Χρήστες κατά καιρούς δωρεάν δοκιμαστική ή άλλη προωθητική ενέργεια στα πλαίσια της Συνδρομητικής Υπηρεσίας efood pro. Οι δωρεάν δοκιμές ενδέχεται να είναι περιορισμένες κατά τη διακριτική ευχέρεια του efood, μεταξύ άλλων με βάση την επιλεξιμότητα ή τη διάρκεια της δωρεάν δοκιμής. Εάν σας προσφερθεί δωρεάν δοκιμή, υποχρεούστε να προσθέσετε μια μέθοδο πληρωμής για τη Συνδρομή πριν από την έναρξη της δωρεάν δοκιμής. Το διάστημα της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου θα αναφέρεται ρητά πριν την επιλογή της Συνδρομής.

Εάν παρέλθει η περίοδος της δωρεάν δοκιμής χωρίς να μας δηλώσετε ότι δεν επιθυμείτε τη συνέχιση της χρήσης της Συνδρομητικής Υπηρεσίας, τότε θα χρεώσουμε το ποσό της Συνδρομής στη μέθοδο πληρωμής που δηλώσατε κατά την έναρξη της περιόδου δωρεάν δοκιμής.

Μπορείτε να ακυρώσετε τη Συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων του χρήστη σας στην Υπηρεσία efood. Εάν η Συνδρομή σας τερματιστεί για οποιονδήποτε λόγο, δεν θα είστε επιλέξιμοι για δωρεάν δοκιμή σε οποιαδήποτε επόμενη Συνδρομή.

Εάν υπαναχωρήσετε κατά τη διάρκεια της δωρεάν δοκιμαστικής περιόδου, δεν θα χρεωθεί οποιοδήποτε ποσό, ούτε θα ενεργοποιηθεί η Συνδρομητική Υπηρεσία.

## 8. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Πολιτική Απορρήτου της efood, που είναι διαθέσιμη [εδώ](#), περιγράφει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε σχέση με την Υπηρεσία και τη Συνδρομή. Δεν θα χρησιμοποιήσουμε ούτε θα συλλέξουμε πρόσθετα προσωπικά δεδομένα λόγω της Συνδρομής, εκτός από τις λεπτομέρειες του προγράμματος Συνδρομής σας, συμπεριλαμβανομένου του ποσού χρέωσης, της μεθόδου πληρωμής, του χρόνου ισχύος, των παροχών που περιλαμβάνονται και αν ισχύει ελάχιστη αξία καλαθιού και την Ακτίνα Παράδοσης.

Το efood επεξεργάζεται τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα για να είναι σε θέση να σας προσφέρει τη Συνδρομητική Υπηρεσία efood pro στο πλαίσιο της σύμβασης που έχετε με το efood. Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα για να μπορέσετε να επωφεληθείτε από τη Συνδρομή σας, να παρακολουθείτε την κατάσταση και να χειριστείτε τις πληρωμές της Συνδρομής σας. Εάν επικοινωνήσετε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μας, θα χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία που μας δώσατε για να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας ή να διαχειριστούμε το παράπονό σας.

Το efood επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών μας απέναντί σας και για τη συμμόρφωση μας με νομικές υποχρεώσεις.

## **9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

Όλες οι μηνιαίες πληρωμές για τη συνδρομή του efood pro δεν επιστρέφονται για οποιαδήποτε ακύρωση πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια του κύκλου χρέωσης και εφόσον η υπηρεσία έχει ενεργοποιηθεί.

## **10. ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΑ**

Σε περίπτωση που παρατηρήσετε μη εξουσιοδοτημένες χρεώσεις στη μέθοδο πληρωμής της Συνδρομής σας ή σε περίπτωση που έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με τη Συνδρομή, επικοινωνήστε με το [info@e-food.gr](mailto:info@e-food.gr) χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Ενώ το efood καταβάλλει εύλογη προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι η Συνδρομητική Υπηρεσία είναι διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή, ενδέχεται, σε σπάνιες περιπτώσεις, να είναι προσωρινά μη διαθέσιμη ή ανακριβής ή να διακόπτεται κατά διαστήματα για διάφορους τεχνικούς ή άλλους λόγους, όπως όταν για παράδειγμα δε λειτουργεί η Υπηρεσία του efood. Δεν εγγυόμαστε ούτε δηλώνουμε ότι η Συνδρομητική Υπηρεσία παρέχεται στους Χρήστες με τρόπο ασφαλής, έγκαιρο, αδιάλειπτο, άνευ σφαλμάτων και χωρίς τεχνικές δυσκολίες, ελαττώματα ή ιούς.

Το efood pro και όλες οι πληροφορίες που είναι προσβάσιμες μέσω αυτού, παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς βάσει της αρχής "όπως έχει" και "ως είναι διαθέσιμο".

Συμπληρωματικά, ισχύει ο όρος "Περιορισμός Ευθύνης" όπως ισχύει στο [Όρος Χρήσης](#) του Διαδικτυακού Τύπου & της Εφαρμογής του efood.

Πρώτη έκδοση: 15 Μαΐου 2024